

Konflikty w szkole: Jak nauczyciele i rodzice mogą znaleźć wspólny język



KAŻDA RÓŻNICA ZDAŃ JEST DOBRA, JEŚLI ODPOWIEDNIO JĄ PRZEPRACUJEMY I ZASTANOWIMY SIĘ, CO KONSTRUKTYWNEGO MOŻE NIEŚĆ ZE SOBĄ DANY KONFLIKT, A SZCZEROŚĆ, OTWARTOŚĆ I PARTNERSTWO TO WARUNKI WYPRACOWANIA DOBRZYCH RELACJI NA PŁASZCZYŹNIE RODZIC/OPIEKUN ↔ NAUCZYCIEL, NAUCZYCIEL/OPIEKUN ↔ RODZIC.

PRZYCZYNY KONFLIKTÓW RODZIC/OPIEKUN ↔ NAUCZYCIEL

- gwałtowne emocje
- bezwarunkowe zaufanie rodziców/opiekunów do dzieci
- kontekst społeczny: spadek zaufania do nauczycieli

CO ZROBIĆ, GDY KULTURA PRACY SZKOŁY NIE SPRZYJA BUDOWANIU POROZUMIENIA Z RODZICAMI

- Zadaj sobie pytanie: jak możemy pracować inaczej?
- Poszukaj jednej osoby w gronie, która tak jak ty chce wprowadzić zmiany w szkole.
- Przedstawcie wspólnie swoje pomysły dyrekcji – mogą być inspiracją do wdrożenia nowych rozwiązań

CO MOŻESZ ZROBIĆ JAKO NAUCZYCIEL/-KA?

- kultura przyznawania się do błędu: przeproś, jeśli widzisz, że przekroczyłeś/aś granice
- buduj swój autorytet jako nauczyciela/lki – nie zgadzaj się, by rodzice/opiekunowie decydowali o tym, jak należy uczyć i jakie metody stosować.
- zadbaj o zróżnicowane formy spotkań z rodzicami/opiekunami dzieci:
 - spotkania trójstronne: skupienie się na uczniu, jego mocnych i słabych stronach, potrzebach, możliwości wsparcia
 - miniworkshopy dotyczące potrzeb uczniów/uczennic w danym wieku

CO MOŻESZ ZROBIĆ JAKO DYREKTOR/-KA

- Zadbaj o poczucie bezpieczeństwa nauczycieli i rodziców/opiekunów
- Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem, jeśli ten nie porozmawiał najpierw z nauczycielem, lub zaproponuj spotkanie trójstronne
- Unikaj obietnic zawsze i nigdy, takich jak Dyrektor zawsze broni pracownika czy Dyrektor nigdy nie ustępuje rodzicom, ponieważ mogą wystąpić sytuacje, w których nauczyciel wyrządza dziecku krzywdę.
- Rozwijaj umiejętności zarządzania konfliktem i korzystaj z profesjonalnego wsparcia:
 - Konsultuj się z innymi dyrektorami i dyrektorkami.
 - Korzystaj z platform wymiany, np. Centrum Edukacji Obywatelskiej.